

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 えがの玉手箱

公表日 令和8年2月21日

利用児童数 28

回収数 18

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	2	0	1	利用人数も多いし、活動によっては狭そう。	活動内容によって空間を調整し、快適に過ごしていただけるように努めます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	0	0	3	お出かけイベントの日も十分な人数先生が一緒に行って下さるので安心感があります。	今後も子どもたちが安心できる配置人数を設置できるようにします。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1	0	2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	0	0	0	何か問題があったときもとても親身になって相談にのっていただけるので助かります。こまめに説明をうけている。	今後も子ども達の特性を踏まえご相談に対応したりプログラムを設定していただけるようにしていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	0	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	1	0	0	面談してくれる。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	0	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1	0	0	多彩にしてくれる。	
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	2	1	4	いきいきも利用するよう、勧めてくれる。他の放デイとの交流がありいい刺激を受けているとは思いますが、考え方や安全面であえて利用しなかった事業所なので、事前にお知らせ頂けると助かります	他の場所に行く際には事前にレクリエーション表やライン等でお伝えできるようにしていきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	3	0	4	少ないけど、あるにはある。	研修会の案内は行っているんで、今度も定期的にご案内をしていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18	0	0	0	車で帰り送ってくださる時の短い時間でも毎回その日の様子を教えてもらえます。	共通理解ができるように今後もフィードバックを行っていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	0	0	0	熱心。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	0	0	0	「褒めてあげてください」と言ってくれる。	子どもの自尊心を高めていけるように支援を進めていきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2	8	4	父母員や保護者会には開かれていないと思う。されてはいないと思うが、放デイにそこまでは求めていない。本人の支援を大切にしたいと思うので満足。	次年度保護者会を開催する予定です。保護者の方やきょうだいの方も交流できる場を事業所独自で行えるように考えていきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	0	0	5		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	1	0	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1	0	6		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1	0	4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1	0	2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	0	職員の方達が大好きです。子どもは安心しています。	ありがとうございます。今後も安心感をもってもらえる事業所であるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	2	0	0	いつも楽しみにしています。マイクラをやりたいがために早く帰りたいということがある。	通所をよりしっかり楽しんでいただけるよう支援を進めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	0	0	0	いつも子どものことを考えて接していただいています。満足です。	ありがとうございます。今後も事業所の支援に満足をしていただけるよう努めてまいります。