

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表:2024年 2月28日

事業所名 えがおの玉手箱

保護者等数(児童数) 11 回収数 8 割合 73 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	7	1			・十分なスペースがあり、ヨガ体操やサーキットトレーニングもできている。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	6	1		1	・常に多くのスタッフの方に関わってもらっている。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6	1			・個別で対応してもらえる個室もあるので、集中しやすいと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4	1		3	・送迎していただいている為わからない。	活動している場所がより伝わりやすいように情報伝達の工夫を考えていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	7	1			・子どもの状態を見て、必要だと思う支援を計画している。 ・子どもの特性に準じたプログラムをしている。 ・保護者の意見もしっかり聞いてもらえていると思います。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6	1		1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6	1		1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	7	1			・色々な方向から刺激を受けられるよう工夫されている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3	1	1	3	・保育園の先生とコミュニケーションをとっていただいている。	より多くの地域の子どもたちと触れ合える機会を設けていきます。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	7	1				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	7	1				
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	1	1	3	3	・今のところ希望していない。	保護者の方の支援プログラムも今後検討していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6	1		1	・毎回画像を送ってくださるので子どもの様子や活動内容がとても分かりやすくとても良い。 ・送迎の際にその日の様子を伝えていただけて安心していきます。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	3	2	1	2		保護者の方の支援プログラムも今後検討していきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている		1	5	2	・個人的にはなくてもよいと思っている。	保護者の方が交流し合える機会を今後設けていけるよう検討していきます。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	6	1		1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	7	1			・毎回丁寧に伝えていただいている。 ・LINEでのやりとりが仕事中でも連絡しやすいので助かります。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	4	1	1	2	・毎月の行事予定だけでなく、活動によって準備が必要な時 もその都度連絡していただいているのでありがたいと思う。	行事予定や今後のスケジュール等をより分かりやすく発信できるよう努めて参ります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	5	1		2		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	3	1		4		年に1度避難訓練を行っており、その他でも情報を発信していけるように努めてまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4	1		3		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	7	1			・喜んで通っており、楽しかったと満足している様子で帰宅する。 ・次の通所を楽しみにしている。	
	23	事業所の支援に満足している	7	1			・子どもはスタッフの方に素直に甘える事ができている。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。